# **RUTES SEYAHAT ACENTASI | İŞLETME BELGE NO: 1566**

**OTOKOÇ OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.**

**KULLANIM KOŞULLARI**

1. **Giriş** 
   1. Rutes Seyahat Acentası bünyesinde, [www.karavanya.com.tr](https://www.karavanya.com.tr/) internet sitesi (“**Platform**” olarak anılacaktır.) işletilmekte olup bu internet sitesinin tüm hakları Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.’ye (“**Şirket**” olarak anılacaktır.) aittir.
   2. Platform’un ziyaretçiler (birlikte “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır.) tarafından kullanımı aşağıdaki hüküm ve şartlara tabi olup Kullanıcı’nın Platform’u kullanmadan önce aşağıdaki Kullanım Koşulları’nı (“**Kullanım Koşulları**” olarak anılacaktır.) dikkatlice okuması beklenmektedir.
   3. Kullanıcı’nın; Platform’a erişerek ve/veya Platform’u görüntüleyerek ve/veya kullanarak işbu Kullanım Koşulları’nı okuduğu, anladığı ve bu koşullara uygun hareket edeceği kabul edilmektedir. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ile bağlı olmak istememesi halinde Platform’a erişmeme ve Platform’u kullanmama hakkına sahip olup böyle bir kullanıma başlandı ise kullanımı derhal durdurmalıdır. Kullanıcı’nın Platform’u kullanmaya devam etmesi işbu Kullanım Koşulları’nı kabul ettiği anlamına gelmektedir.
2. **Kullanım Koşulları** 
   1. Kullanıcı, Platform’da Platform’da işlem yapılabilmesi amacıyla talep edilen bilgileri; güncel, tam ve doğru ve güncel olarak veri girişi yapması gerektiğini bildiğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, kullanıcı adı ve şifre de dahil olmak üzere tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden münhasıran sorumludur. Kullanıcı’ya ait hesap, kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecektir.
   2. Şirket, Kullanıcı’ların işbu Kullanım Koşulları’na aykırı olarak gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Şirket’in üçüncü kişilerden ve/veya resmi makamlardan bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı’nın burada belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan her türlü zararlar için ilgili Kullanıcı’ya rücu hakkı saklıdır.
   3. Kullanıcı, Platform’da gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Kullanım Koşulları’nın hükümlerine, kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kullanıcı, Platform dahilinde yer alan veri girişi yapabileceği hiçbir alanda üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan ifadelere yer vermeyeceğini, kişisel verilerin korunması mevzuatına aykırı şekilde veri sağlamayacağını, özellikle talep edilmedikçe gerek kendisine gerek üçüncü taraflara ait özel nitelikli kişisel veri girişinde bulunmayacağını, aksi takdirde tüm taleplerin kendisine rücu edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı’nın bu Kullanım Koşulları’na ve/veya mevzuata aykırı hareket etmesi, işbu Kullanım Koşulları’nda belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere herhangi bir yöntem ile Platform’un işleyişini engelleyebilecek davranışlarda bulunması, Platform’a orantısız yük getirmesi durumunda Şirket ilgili Kullanıcı’nın Platform’u kullanımını geçici veya daimî olarak durdurabilir. Kullanıcı’nın bu nedenle Şirket’ten herhangi bir talebi söz konusu olamaz.
   4. Kullanıcı, Platform’da yayınlanan içerikleri ve/veya Platform’da yer alan hiçbir unsur Şirket’in izni olmaksızın başka internet sitelerinde ve/veya başka bir platformda yazılı, sözlü ve/veya elektronik olarak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir şekilde yayımlayamaz, kullanamaz.
3. **Platform’a Erişim, Kullanım Koşulları’nın Değiştirilmesi**
   1. Şirket’in, Platform’da mevcut her tür hizmet, ürün, Kullanım Koşulları ile Platform’da sunulan bilgileri önceden herhangi bir bildirime gerek olmaksızın, dilediği zaman değiştirme, yeniden organize etme veya durdurma hakkı saklıdır. Değişen koşullar, yayınlandıkları tarihten itibaren geçerli olacak olup Kullanıcı’nın bu değişiklikleri takip edebilmesi için düzenli aralıklarla işbu Kullanım Koşulları’nı incelemesi beklenmektedir. Kullanıcı, Platform’un kullanımı ve görüntülenmesi ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır.
   2. Kullanıcı, Şirket’in dilediği zaman, Platform’da yapılacak iyileştirme ve/veya diğer değişikliklerin uygulanması için ve/veya başkaca bir sebeple Platform’a erişimi geçici olarak askıya alabileceği gibi Platform’a erişimi herhangi bir sebeple kalıcı olarak durdurulabileceğini, sona erdirebileceğini bildiğini kabul eder.
4. **Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları**
   1. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (“**Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklar**” olarak anılacaktır.), tescil ettirilmiş olsun veya olmasın her türlü buluş, patent, standarda esas patent, faydalı model, tasarım, marka, logo, demonstratif, ikon, işaret, çizim, plan, ve entegre devre topografyaları üzerindeki sınai mülkiyet hakları ve bu hakları üçüncü kişilere devretme ve lisans verme hakları ile her türlü yazılımlar, mobil dijital cihaz yazılım ve uygulamaları, gömülü yazılımlar, bunlarla ilgili kaynak kodu, nesne kodu ve bunlara ilişkin hazırlık çalışmaları, sui generis veri tabanı hakları, tasarım, grafik, resim, fotoğraf, metin, müzik, video, görüntü dahil ama bunlarla sınırlı olmayarak her türlü eser (“**Eser**” olarak alınacaktır.) üzerindeki işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret ses/görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı, bu eserleri umuma sunma ve eserler üzerinde değişiklik yapma hakkı ve eser sahibinin haklarıyla bağlantılı haklar ve bu hakları üçüncü kişilere devretme ve lisans verme hakları ile yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile sair tüm mevzuat ve mevzuat değişiklikleri ile sayılanlara dâhil edilecek diğer her türlü mali ve manevi haklar ile bu hakları en geniş şekilde kullanım yetkileri ile fikri mülkiyet koruması kapsamına girsin ya da girmesin ticaret unvanları, isim hakları, işletme adları, ürün adları, alan adları, know-how, fikir ve süreçler, iş modelleri ve bunlarla ilgili her türlü iyileştirme, değişiklik ve bunlarla bağlantılı hakları ifade eder.
   2. Şirket; Eserler’in ve Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları’nın sahibi ve/veya lisans sahibidir. Platform’da bulunan hiçbir Eser; önceden izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden, kod ve yazılım da dahil olmak üzere, değiştirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, işlenemez, başka bir lisana çevrilemez, yeniden yayımlanamaz, başka bir bilgisayara yüklenemez, postalanamaz, iletilemez, sunulamaz ya da dağıtılamaz. Platform’un bütünü veya bir kısmı başka bir mecrada izinsiz olarak kullanılamaz. Aksine hareketler hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirir.
   3. Şirket’in Kullanım Koşulları’nda açıkça belirtilen/belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.
5. **Gizlilik**
   1. Kullanıcı’nın Platform’a erişimi veya Platform’u görüntülemesi veya kullanması sırasında, bu kapsamda elde edilen verilerin kullanım, koruma ve saklama koşulları, işbu Kullanım Koşulları’nda ve Platform’da yer alan “Gizlilik ve Bilgi Koruma” sayfası altında yer alan düzenlemelere tabidir.
   2. Kullanıcı’nın Platform’a girdiği tüm bilgilere sadece Kullanıcı ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Kullanıcı değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.
   3. Şirket, Kullanıcı bilgilerini, Kullanıcı’nın bilgisi dışında ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla paylaşmamakta, Platform’un sunduğu hizmetler dışında herhangi bir nedenle kullanmamaktadır. Kullanıcı bilgileri, ancak resmi makamlarca usulüne uygun olarak talep edilmesi ve mevzuat hükümleri doğrultusunda açıklanmasının gerekmesi halinde, ilgili makamlara açıklanabilecektir.
   4. Platform’un ödeme sayfasında Kullanıcı’dan talep edilen kart bilgileri, güvenlik amacıyla 3D Secure uygulaması ile alınmaktadır. Bu güvenlik uygulamaları, Kullanıcı’ya güvenli alışveriş ortamı sağlamak adına alınmakta olup Kullanıcı’nın güvenlikle ilgili soru ve endişeleri olması halinde aşağıda yer alan adres ile iletişime geçilebilir.
6. **Sorumluluğun Sınırlandırılması** 
   1. Platform’un kullanımından kaynaklanan her türlü risk ile hukuki, idari ve cezai sorumluluk Kullanıcı’ya aittir. Kullanıcı; Platform’u kullanması, kullanmaması ya da yanlış kullanması veya işbu Kullanım Koşulları’nda belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevzuata aykırı hareket etmesi sebebiyle ortaya çıkacak doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi ve manevi zararlardan, üçüncü bir tarafça yöneltilebilecek talepler nedeniyle doğabilecek her tür sorumluluktan, yargılama ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her türlü zarar, şikayet ve talep hakkından Şirket’i beri kıldığını kabul ve taahhüt eder.
   2. Şirket, Platform’a erişilmesi, Platform’un veya Platform’da yer alan bilgilerin, programların ve benzeri içeriklerin kullanılması sebebiyle doğabilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Şirket, işbu Kullanım Koşulları’na aykırı davranılması, haksız fiil, kusur, ihmal veya diğer sebeplerle; işlemin kesintiye uğraması veya gecikmesi, hata, silinme, kayıp, iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, telekomünikasyon şirketleri kaynaklı arızalar, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
   3. Platform ve içerisinde yer alan içerikler “olduğu gibi” sunulmakta olup Şirket’in Platform’un kapsamına ilişkin olarak açık veya zımni hiçbir türlü garantisi bulunmamaktadır.
   4. Şirket, Platform’da diğer platformların bağlantısı (“**Link**” olarak anılacaktır.) verebilecek olup işbu linklere ilişkin Şirket’in herhangi bir denetimi bulunmamaktadır. Şirket, Kullanıcı’nın, işbu linkler sebebi ile uğrayacağı ve linkler vasıtasıyla elde edeceği herhangi bir içerik, reklam, ürün ve benzeri materyaller sebebi ile uğradığı herhangi bir zarar veya kayıptan doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu olmayacaktır.
7. **İletişim**

Kullanıcı, soruları için aşağıdaki bilgileri kullanarak Şirketimize ulaşabilir:

Unvan: Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.

Rutes Seyahat Acentası, İşletme Belge No: 1566

Adres: Aydınevler Mah. Saygı Cad. No:60 Küçükyalı, Maltepe/İstanbul

Tel: +90 216 587 98 00

Faks: +90 216 388 98 79

E-posta adresi: karavanyainfo@otokoc.com.tr